

告密者舉報

澳洲郵政集團（下稱「**本集團**」）設立了告密者舉報熱線，讓勞動成員能夠根據*《2013年公共利益披露法》*（下稱**《PID法》**）、*《2001年公司法》*（聯邦）（下稱**《公司法》**）或《1953年*稅收管理法*》（聯邦）（下稱**《稅收管理法》**）來披露嚴重的不道德、非法或錯失行為。

若您屬於下列勞動成員，包括現任或前任，即可進行披露：

- 本集團的僱員；
- 向澳洲郵政集團提供商品或服務的承包商（無論有薪或無薪）；
- 向本集團提供商品或服務的承包商的僱員或分包商；
- 本集團持牌郵局的持牌人；
- 本集團持牌郵局的僱員；
- 本集團的高級職員或關聯實體；或
- 上述任何一項的親屬或家人；

並且

- 您的問題與顧客投訴無關；
- 您的問題與工作方面的私人問題無關；
- 您有合理的理由懷疑本集團內部存在嚴重的不道德、非法或錯失行為，或本集團內部人員或與本集團有關的人員進行著嚴重的不道德、非法或錯失行為。

顧客投訴

顧客若欲提出投訴或對本集團的服務有任何疑問，應透過發送郵件、發送電郵、致電13 76 78或在線https://auspost.com.au/about-us/corporate-information/complaints-and-feedback#letter聯絡客服中心。

以下類型的相關投訴不符合告密者舉報標準：

- 郵件或包裹遞送；
- 在澳洲郵政設施的取件或服務品質；或
- 澳洲郵政員工在顧客或大眾面前的行為，例如：舉報違規駕駛

雖然本集團傾向於透過專門的客服團隊渠道受理所有顧客投訴，但由告密者舉報渠道收到的任何顧客投訴將會轉交給相關團隊處理。

工作方面的私人問題

以下相關問題：

- 與本集團現任或前任員工任職有關的私人問題；
- 針對個人的相關不當行為，例如歧視、騷擾或欺凌（除非此類行為是對披露資訊的報復）；或
- 其他對本集團沒有更廣泛影響的不嚴重和非系統性不當行為問題，

應根據相關政策進行舉報，以便更妥善地處理。

- 若有針對個人的騷擾、歧視或欺凌問題，請發送電郵至HDBMatters@auspost.com.au或致電1800 641 535聯絡HDB熱線。
- 若有其他工作方面的私人問題，請聯絡您的人資代表或人事領導（people leader）。

不過，如同顧客投訴程序，告密者舉報渠道收到的任何工作方面的私人問題都會轉交給澳洲郵政集團內部相關的團隊處理。

受保護的披露是什麼?

如果勞動成員或其他機構的公職人員合理懷疑存在嚴重的錯失行為、不當行為或不正當的事務或情況，則該披露 可作為公共利益披露或告密者披露而受到保護。這包括：

- 可能違反澳洲或外國法律、法規或準則的行為或做法（例如竊盜、販賣或使用毒品、刑事損壞等）；
- 貪腐或詐欺行為（例如挪用資金、賄賂、不當影響、虛假或誤導性資訊）；
- 行政管理不善、嚴重管理不善或浪費澳洲郵政的資源（例如過度使用工作電話於私人用途、未經授權使 用加油卡為私人車輛加油、利用本集團的資源或資訊謀取私利等）；
- 對衛生或安全構成重大風險或對環境或公眾構成重大危險的行為；
- 可能違反人權標準的行為；
- 可能對本集團造成嚴重財務或非財務損失或可能損害其聲譽和品牌的行為，或可能對金融系統造成危險 的行為；或
- 嚴重違反我們道德規範的行為。

怎樣進行告密者披露

如果您是澳洲郵政集團現任或前任的勞動成員或其他機構的公職人員，欲舉報涉嫌嚴重的錯失行為、不當行為或 不正當的事務或情況，可以撥打**告密者舉報熱線：1800 799 353（澳洲境內）**或**+61 3 8603 5364（海外）**。

告密者舉報熱線由外部供應商負責管理，該供應商會將您的問題轉達給澳洲郵政集團的授權人員。

如果您的披露是（或被視為）公共利益披露或根據《公司法》或《稅收管理法》進行的披露，則在外部供應商收 到後，將根據相關的告密者法規進行處理，如下所述。

您亦可透過澳洲郵政集團告密者門戶網站直接聯絡澳洲郵政集團的授權人員

必要資料

進行披露時，請考慮盡量提供以下細節，幫助澳洲郵政集團確定最佳行動方案：

- 您的姓名和聯絡方式（建議提供，但亦可匿名披露）；
- 錯失行為的性質；
- 您認為有錯失行為的人的詳細資料（若該人是簽約服務供應商，則需提供該供應商的資料和地點）；
- 錯失行為發生的時間和地點；
- 任何與該錯失行為有關的事件；
- 其他任何知曉或參與該錯失行為的人；
- 其他任何可以核實這些事的人；
- 您是否對該錯失行為作出任何應對；
- 您是否擔心可能遭受報復；
- 任何佐證資料（如：文件、檔案說明）。

所提供的資料應是清晰、真實。避免猜測、人身攻擊和情緒化的語言。

處理您的披露

在您進行披露後，告密者團隊將評估該披露是否可以根據《PID法》視為公共利益披露或根據《公司法》或《稅收管理法》視為告密者披露而受到保護。

當您的披露分派給調查員時您會收到通知，並有機會決定是否要向調查員透露您的身份。如果您不希望調查員知道您的身份，可能會影響調查員對您的疑問的調查。

如果該披露不符合《PID法》規定的公共利益披露要求或《公司法》或《稅收管理法》規定的告密者披露要求，但可根據不同的政策予以審查，告密者團隊會（在適當情況下）將該事項轉交至適當團隊，進一步審查和調查這些問題。

《PID法》、《公司法》和《稅收管理法》提供的保護

若您的披露根據《PID法》被視為公共利益披露，或根據《公司法》或《稅收管理法》視為告密者披露，您就會有以下權利：

- 您的披露將得到保密和及時處理。
- 您有豁免權，免於承擔與作出受保護披露有關的民事、刑事和行政責任。
- 您受到保護，不會因您的公共利益披露而對您強制執行或行使合同補救措施。
- 您受到保護，不會因您作出披露或被懷疑作出披露而受到損害或報復。

這些保護和豁免權在調查結束後仍然有效。

但是，如果您故意披露虛假或誤導性資訊，或您的披露導致您自己的錯失行為被舉發而須承擔後果，告密者法將不會保護您。

您的責任

以下責任適用於根據《PID法》、《公司法》和《稅收管理法》進行披露的勞動成員：

- 不故意通報虛假或誤導性資訊。
- 在整個過程中對您的披露保持謹慎並保密。
- 在調查期間根據需要提供合理的協助。
- 提醒您的主管、授權人員/合資格受理人員或告密者團隊，您可能面臨的任何問題或與您的披露有關的 可能報復行動。
- 如有需要，尋求適當的支持。
- 如有需要，尋求與該流程以及您的權利和責任相關的獨立法律建議。

匿名披露人

進行披露時，您可以選擇表明自己的身份或進行匿名披露。

但是，在某些情況下，保持匿名可能會使澳洲郵政難以調查甚至無法調查您的披露。另請注意，如果您選擇保持 匿名且不提供聯絡方式，則澳洲郵政在整個過程中將難以與您聯絡。

更多資訊

《PID 法》：公共利益披露 – 聯邦申訴專員

《公司法》：https://asic.gov.au/about-asic/asic-investigations-and-enforcement/whistleblowing/

《稅收管理法》：https://www.ato.gov.au/general/gen/whistleblowers/